

План работы службы медиации ГАПОУ МО «ПЭК» на 2025-2026 учебный год

Основными целями службы медиации являются:

1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации студентов;

2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи:

1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди студентов, профилактика преступности;

5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни студента;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Поставленные задачи реализуются в различных направлениях деятельности:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих

интересов (но не в ущерб чужим интересам);

- повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и студентов, так и между этими группами.

Мероприятия службы медиации ГАПОУ МО «ПЭК» в 2025-2026 учебном году

№ п.п.	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
I. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1.1.	Изучение новых правил проведения медиативных процедур, приведение нормативно-правового обеспечения деятельности службы в актуальное состояние, согласование и утверждение состава службы медиации колледжа	Сентябрь 2025	Куратор службы
1.2.	Составление, обсуждение и утверждение плана работы службы медиации колледжа на 2025 – 2026 учебный год	Сентябрь 2025	Куратор службы
II. Просветительская деятельность			
2.1.	Обновление информации на сайте колледжа о деятельности службы медиации	Постоянно, в течение 2025-2026 учебного года	Куратор службы Администратор сайта
2.2.	Оформление информационного стенда в холле о деятельности службы медиации	Сентябрь 2025 (ежеквартально в течение учебного года)	Куратор службы
2.3.	Информирование педагогов и руководителей об актуальных направлениях в работе службы медиации ГАПОУ МО «ПЭК» в 2025-2026 учебном году	Октябрь 2025 Март 2026	Куратор службы
2.4.	Проведение бесед со студентами на темы: - «Служба, которая превращает конфликт в конструктивное общение» (для студентов 1-го курса); - «Искусство общения» (для студентов 1 курса); - занятия курсов «Школа медиаторов» в рамках реализации дополнительной образовательной программы «Основы бесконфликтного общения»	Октябрь 2025 Декабрь 2025 Март 2026	Куратор службы
2.5.	Групповые занятия для студентов 1-2 курсов по профилактическим психолого-педагогическим	С сентября 2025 по июнь 2026	Педагог-психолог

	программам «Все в твоих руках!», «Наш круг», «Я – первокурсник».		
2.6.	Взаимодействие с родителями студентов в различных формах: -выступление специалистов и студентов из состава службы медиации на общих и групповых родительских собраниях; - индивидуальные беседы; - разработка и распространение буклетов и памяток.	С сентября 2025 по июнь 2026	Специалисты службы
2.7.	Мероприятия, способствующие сплочению членов коллектива колледжа, укреплению дружеских связей студентов, повышению значения семейных ценностей.	С сентября 2025 по июнь 2026	Специалисты службы
2.8.	Анкетирование студентов и педагогов с целью выявления причин возникновения конфликтов среди студентов и сотрудников	Ноябрь 2025 Март 2026	Специалисты службы
III. Реализация восстановительных процедур			
3.1.	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура, и способах реагирования на них педагогов и родителей (законных представителей)	В течение учебного года	Куратор службы
3.2.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора (Положение о службе медиатора колледжа). Ведение регистрационного журнала.	В течение учебного года	Куратор службы
3.3.	Ведение мониторинга конфликтных ситуаций, анализ восстановительной работы. Корректировка плана работы службы медиации.	Май 2026	Куратор службы
3.4.	Обращение в адрес администрации колледжа с предложениями по развитию службы медиации на основе объективных показателей мониторинга.	Июнь 2026	Куратор службы
IV. Обеспечение психологически безопасной среды в колледже			
4.1.	Ознакомление участников образовательных отношений с научными достижениями, литературой и статьями по восстановительной	В течение учебного года	Специалисты службы

	медиации.		
4.2.	Включение элементов восстановительных практик в текущую воспитательную работу педагогических работников колледжа.	В течение учебного года	Специалисты службы
4.3.	Занятие для педагогических работников по вопросам профилактики конфликтов и создания комфортной среды для общения.	Ноябрь 2025	Куратор службы
4.4.	Проведение студентами из состава службы медиации игровых тренингов для первокурсников по улучшению качества общения студентов колледжа в рамках весенней недели психологии.	Апрель 2026	Специалисты службы
V. Межведомственное взаимодействие			
5.1.	Организация взаимодействия службы медиации колледжа со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение учебного года	Специалисты службы
5.2.	Участие в конференциях, семинарах, направленных на повышение квалификации специалистов службы медиации.	В течение учебного года	Специалисты службы
VI. Экспертная деятельность			
6.1.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной ситуацией	В течение 10 дней после выявления	Куратор службы
6.2.	Анализ деятельности службы медиации колледжа за текущий год	Май 2026	Куратор службы

